

GRUPOS ASIGANDOS COMPLEMENTARIA VIRTUAL MES DE MARZO DEL 2022 ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS FICHAS: 2526821, 2526822, 2526833, 2526834

The screenshot shows the SENA Territorium website interface. At the top, there is a navigation bar with the SENA logo and a user profile for EMMA TULIA ALMEIDA. Below the navigation bar, there is a banner with the text "profesional aprendiendo sobre tecnología." and "¡Conoce la oferta! www.sena.edu.co". The main content area is titled "CURSOS" and features a search bar with the placeholder text "Palabras Clave: Buscar clase por nombre" and a "Buscar" button. Below the search bar, there are four course cards, each titled "SERVICIO AL CLIENTE: un reto personal" and "SERVICIO AL CLIENTE...". Each card includes an instructor name, a "Sin código" status, and a file number (Ficha: 2526821, 2526822, 2526833, 2526834). The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 1:00 p.m. on 19/04/2022.

ACTIVIDADES REALIZADAS ABRIL 2022 COLOCAR ANUNCIOS DE BIENVENIDA Y APERTURA A LOS APRENDICES

The screenshot shows the SENA Territorium website interface, specifically the "Bienvenido(a) al Curso" page. The page features a large image of a man in a suit and a woman, with the text "Servicio al Cliente" overlaid. To the right of the image, there is a welcome message in Spanish, followed by a list of instructions for the course. The instructions include: 1. Seleccione este navegador www.senavirtual.edu.co o este otro navegador <https://sena.territorium.la>; 2. En el cuadro de dialogo de "Ingreso a Cursos LMS SENA", Seleccione: a. El Tipo de Documento. b. Digite el numero de documento. c. Copie su contraseña suministrada por Sofia plus. d. Por ultimo Clic en el boton verde ingresar. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 1:01 p.m. on 19/04/2022.

RESPONDER FORO SOCIAL Y TEMÁTICOS

The screenshot shows the Territorium web application interface. The top navigation bar includes a home icon, a notification bell with 3 alerts, and the user profile 'EMMA TULIA ALMEIDA'. The left sidebar contains a menu with options like 'Evidencias', 'Metricas SCORM', 'Sesión en línea', 'Evaluaciones', 'Sondeos', 'Wikis', 'Asistencia', 'Galería', 'Chat', 'Competencias', 'Acceso a portafolio de evidencias aprendices', 'Gamificación', 'Centro de Calificaciones', and 'Administrar Grupos'. The main content area displays a forum post by 'MARTHA YULIETH TORO PINTO' dated 2022-04-17 19:51:17. The post text reads: 'Buenas noches, mi nombre es Martha Yulieth Toro Pinto Vivo en Bucaramanga, estudiante de administración de Empresa, laboro en una empresa del estado como agente de servicio al cliente, decidí inscribirme en este curso, ya que esta relacionado con la labor que realizó cada día y el objetivo es afianzar los conocimientos y ponerlos en practica.' Below the post, there is a comment section with a text input field and a 'Comentar' button. The bottom status bar shows the system time as 1:02 p.m. on 19/04/2022.

CALIFICAR EVIDENCIAS ENVIADAS

The screenshot shows the 'Centro de Calificaciones' (Grade Center) in the Territorium web application. The top navigation bar includes a home icon, a notification bell with 3 alerts, and the user profile 'EMMA TULIA ALMEIDA'. The left sidebar contains a menu with options like 'Evidencias', 'Metricas SCORM', 'Sesión en línea', 'Evaluaciones', 'Sondeos', 'Wikis', 'Asistencia', 'Galería', 'Chat', 'Competencias', 'Acceso a portafolio de evidencias aprendices', 'Gamificación', 'Centro de Calificaciones', and 'Administrar Grupos'. The main content area displays a table of submitted evidence grades. The table has columns for 'Aprendiz', 'Nombre', 'Correo', 'Semáforo', and 'Actividades'. The 'Semáforo' column shows the status of the evidence (e.g., 0%, 38%, 0%). The 'Actividades' column shows the progress of the evidence (e.g., 1. Actividad, 1. Informe d, Evidencia: I, 2. Evaluaci). The bottom status bar shows the system time as 1:04 p.m. on 19/04/2022.

Aprendiz	Nombre	Correo	Semáforo	Actividades
1192784651cc	DANIELA SINISTERRA RUBIANO	dansinis1016@gmail.com	0%	
10299856cc	DARIO BERNARDO RUIZ MUÑOZ	dario Ruiz82@hotmail.com	0%	
1061822138cc	DAVID RUIZ COLORADO	david.ruizc1999@gmail.com	0%	
1085229813cc	DEINER ELIECER URBINA JIMENEZ	deiner_urbina@hotmail.com	38%	A
1053607225cc	DIANA CAROLINA TUTA FARFAN	karsamy1929@gmail.com	0%	
1038386484cc	DIDIER LEONARDO CARDONA LONDOÑO	didier960518@gmail.com	38%	A

SESION EN LINEA DE BIENVENIDA

The screenshot shows a web browser window with the URL `sena-bbb3.eastus.cloudapp.azure.com/html5client/join?sessionToken=hgmxfocpvaewfc8`. The page is titled 'Bienvenida al Curso de Servicio al Cliente' and features a 'Iniciar grabación' button. A central graphic displays the text 'SERVICIO AL CLIENTE' and two phone numbers: '2526821-2526822' and '2526833-2526834'. The SENA logo is also visible. On the left, a sidebar lists users: EMMA TULIA (Tu), EDITH NICOLE RIASC..., JULIETH MELISA CA..., and LEYDIS YEPES. A chat window is open, showing a welcome message and instructions for using the BigBlueButton interface.

ANUNCIO DE LA SESION EN LINEA

The screenshot shows a web browser window with the URL `sena.territorio.la/perfil.php?id=20408757`. The page is titled 'Invitación Conferencia Web #2' and features a large image of a man in a suit. The text on the page reads: 'Servicio al Cliente', 'Buen Día: Estimado(a) Senauta, nuevamente bienvenido(a) al curso, su aporte es fundamental para el desarrollo de la comunidad del SENA virtual. La(o) invito a la programación de la conferencia web de Bienvenida # 0, donde podemos interactuar en tiempo real a través de nuestra herramienta meet de google, con audio y video. Tiene como temática orientar al aprendiz en el desarrollo de las actividades iniciales, aclarar dudas e inquietudes en la parte técnica, metodológica, académica, plataforma y detalles técnicos. Puede utilizar los siguientes dispositivos con acceso a internet: celular, smartphone, tablet, portátil y pc de escritorio. Está programada para el próximo 13 de Abril del 2022 a las 7:00 p.m., los espero muy cumplidos en esta sesión. - Acceder con 15 minutos antes de la programación, para revisar el correcto funcionamiento del micrófono y los auriculares. acceder al siguiente Link <http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=1695632-87&serverKey=0> Recuerda el canal externo todos los días mediante los móviles 3102085515 y por el foro de dudas y la Mensajería interna por plataforma en el horario de 6 a.m. a 11 p.m.

FINALIZACION DE LA PRIMERA SEMANA

Territorium

Territorium || SERVICIO AL CLIENTE

+

sena.territorio.la/perfil.php?id=20408757

Gmail YouTube Maps

EMMA TULIA ALMEIDA

Asunto: Cierre de Actividades Iniciales y actividad aprendizaje 1



Cierre de Actividades Iniciales y actividad Aprendizaje 1



Buen día:

Cordial saludo, estimado(a) Senauta Virtual, les recuerdo que hemos terminado las actividades iniciales, para los que aún les faltan las pueden enviar durante esta semana para estar al día con el curso y fueron:

1. Ingresar a la plataforma de Sofia plus y actualizar sus datos.
2. Realizar el Sondeo el cual permite medir sus conocimientos previos sobre la plataforma y el programa de formación.
3. Participar el Foro Social, realizando una presentación personal que incluya los aspectos de formación academica, experiencia profesional, expectativas del curso y aspectos que apoyarán en su contexto social.
4. Envio del Estilo de Aprendizaje, donde conoces cual es tu estilo y la forma de aprender.
5. Desarrollo del Acta de Compromiso, es una introducción a la metodología, pedagogia y didactica de la institución SENA.
6. Ingreso y consulta la grabación de conferencia web # 1 de bienvenida.

Recuerde nuestra comunicación externa en línea, ágil, inmediata mediante los móviles 3102085515 y la comunicación interna mediante el Chat, en el horario de 6:00 a.m. a 11:00 p.m. y el curso esta disponible para su ingreso las 24 horas, los 7 días de la semana, aprovecha para ponerte al día.

El éxito del curso se da por la excelente comunicación entre el Senauta Virtual y su Tutor. Utilízala.



Vista

Aprendiz



Regresar



Soy Eval



Offline

OFF

javascript:MuestraNoticias();

Escribe aquí para buscar



24°C

1:06 p. m.
19/04/2022